

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest NOWA S.A. ul. Braci Mieroszewskich 50, 41-219 Sosnowiec
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@e-nowa.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach marketingowych na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 4) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody
- 5) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty realizujące usługę mass mailingu
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu` nadzorczego
- 8) Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w regulaminie (opcje: subskrypcji, konkursu itp.) a konsekwencją takiego przetwarzania będzie otrzymywanie wyselekcjonowanej informacji marketingowej
- 9) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może skutkować niemożliwością uczestnictwa w subskrypcji newslettera, uczestnictwa w konkursach, otrzymywania ofert marketingowych, udziału w ankietach

Jednocześnie zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu subskrypcji newslettera, uczestnictwa w konkursach, otrzymywania ofert marketingowych, udziału w ankietach

Regulamin

Platformy Biznesowej NOWA Spółka Akcyjna

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Platforma Biznesowa dostępna pod adresem <http://sklep.e-nowa.pl> (zwana dalej „Platformą”) jest własnością i jest prowadzona przez Nowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Sosnowcu ul. Braci Mieroszewskich 50, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000445210, kapitał zakładowy: 10.100.000,00 PLN, numer NIP: 5252543530, numer REGON: 146430138.

2. Niniejszy regulamin Platformy Biznesowej (zwany dalej „Regulaminem”) określa w szczególności warunki zawierania umów za pośrednictwem Platformy oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Stroną dokonującą zamówienia za pomocą Platformy jest przedsiębiorca (zwany dalej „Klientem”). Stroną dokonującą sprzedaży jest Nowa S.A. (zwana dalej „Sprzedawcą”).
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Wszystkie ceny prezentowane na Platformie przy każdym Produkcie są wyrażone w polskich złotych (PLN). Zapłata ceny jest dokonywana w polskich złotych.
 2. Ceny produktów nie zawierają kosztów transportu towaru do odbiorcy końcowego, koszt ten jest doliczany podczas weryfikacji zamówienia lub ustalany z Klientem indywidualnie.
 3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały tydzień.
 4. Warunkiem zrealizowania zamówienia jest dostępność towaru w magazynie oraz złożenie zamówienia na kwotę wyższą niż 300zł netto i nie mniej niż 12szt z jednego artykułu, chyba, że sposób pakowania przez producenta stanowi większą ilość. W przypadku niedostępności części produktów Sprzedawca powiadomi Klienta o zaistniałym stanie rzeczy. Klient zobowiązany jest do przekazania Sprzedawcy decyzji co do wykonania dalszej realizacji.
 5. Każde zamówienie Klienta jest potwierdzane przez Sprzedawcę po jego zweryfikowaniu. W czasie potwierdzania zamówienia weryfikowany jest adres dostawy, koszty dostawy i inne szczegóły dostarczenia przesyłki. Potwierdzenie odbywa się poprzez pocztę e-mail lub telefonicznie.
 6. Brak potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę w terminie do 3 dni roboczych, może oznaczać, iż dane podane przez Klienta są niepoprawne. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do niezwłocznego skontaktowania się ze Sprzedawcą na podane dane kontaktowe.
- Brak kontaktu przez Klienta przez okres 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia powoduje jego anulowanie.
7. Prawidłowo wypełnione zamówienie zawiera obowiązkowo następujące dane Klienta:
 - a. imię i nazwisko lub pełną nazwę wraz z imieniem i nazwiskiem osoby kontaktowej oraz adres Klienta (ulica, numer domu i lokalu, kod pocztowy, nazwa miejscowości),
 - b. numer NIP,
 - c. adres elektroniczny (e-mail),
 - d. numer telefonu.
 8. Zamówienia wypełnione błędnie lub niekompletne nie będą przyjmowane do realizacji.
 9. Z momentem pozytywnej weryfikacji wypełnionego formularza, zamówienie zostaje skierowane do realizacji.
 10. Realizacja zamówień następuje w następnym dniu roboczym po dniu, w którym zostało złożone zamówienie – dla zamówień złożonych do godziny 10:00 lub w dniu kolejnym dla zamówień

złożonych po godzinie 10:00. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji zamówienia do 7 dni, w przypadkach szczególnych. O wydłużeniu terminu realizacji zamówienia Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

11. Sprzedawca może odmówić dokonania realizacji zamówienia, w szczególności w przypadku:

- a. nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu przez Klienta;
- b. braku kontaktu z Klientem w celu weryfikacji zamówienia;
- c. zaistnienia uzasadnionych wątpliwości, co do prawdziwości lub poprawności danych wskazanych przez Klienta podczas rejestracji lub składania zamówienia;
- d. gdy podana na Platformie cena towaru będzie nieprawidłowa w skutek błędnego działania systemu informatycznego.

12. Sprzedawca nie odpowiada za możliwość podania błędnego opisu towaru, a także za niemożliwe do wcześniejszego wykrycia błędy oprogramowania mogące spowodować przekłamanie w opisie i informacjach o artykule.

§ 3.

WARUNKI I FORMY PŁATNOŚCI

1. Sprzedawca dopuszcza następujące formy płatności:

- a. Przedpłata na konto;
- b. Pobranie – płatność przy odbiorze towaru u kuriera;
- c. Płatność gotówką przy osobistym odbiorze towaru;
- d. Odroczone termin płatności – warunek negocjowany indywidualnie.

2. Przy wyborze formy płatności „Przedpłata na konto” należność należy przelać na rachunek bankowy, dopiero po weryfikacji zamówienia przez Sprzedawcę:

3. Alior Bank 71 2490 0005 0000 4600 3186 0738

Dla płatności zagranicznych SWIFT: ALBPPLPW

Tytuł przelewu: faktura nr..... .

Nowa Spółka Akcyjna, 41-219 Sosnowiec, ul. Braci Mieroszewskich 50.

Numer faktury Klient otrzyma po weryfikacji zamówienia przez Sprzedawcę.

§ 4.

DOSTAWA

1. Sprzedawca zapewnia dostawę towarów na terenie Polski oraz na terenie krajów członkowskich Unii Europejskiej.
2. Koszt dostarczenia produktu obciąża Klienta. Koszt dostawy określany jest każdorazowo po weryfikacji zamówienia i uzależniony jest od jego wartości lub/i gabarytów zamówionych produktów.
3. Dostawa będzie realizowana za pośrednictwem firmy kurierskiej wskazanej przez Sprzedawcę.

4. Koszt transportu paczki wynosi: 20 zł brutto.

5. Koszt transportu palety wynosi: 123 zł brutto.

6. W przypadku zamówień na kwotę równą bądź wyższą niż 2.000,00 zł netto wynikającą z zamówienia po jego przygotowaniu oraz naliczeniu rabatu, koszt dostarczenia towaru pokrywa Sprzedawca – bezpłatna przesyłka towaru obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.

7. Klient może odebrać zamówione produkty osobiście w siedzibie Sprzedawcy, po uprzednim powiadomieniu Sprzedawcy o takim zamiarze, nie wcześniej niż w następnym dniu roboczym następującym po dniu złożenia zamówienia - dotyczy zamówień złożonych do godziny 10:00 – lub kolejnego dnia dla zamówień złożonych po godzinie 10:00, w szczególnych przypadkach termin ten może zostać wydłużony.

8. W indywidualnych przypadkach Sprzedawca może dostarczyć zamówione produkty do Klienta własnym transportem i na własny koszt.

§ 5.

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy zostaje wyłączona z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.

2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy w przypadku:

a. uszkodzeń powstałych w czasie transportu (wyłącznie na podstawie spisanego przez Klienta protokołu szkody podczas odbioru przesyłki od kuriera)

b. wystąpienia niezgodności otrzymanego towaru w stosunku do specyfikacji dostawy

c. wystąpienia wad ukrytych

3. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy w przypadku wysyłki towarów z kategorii:

a. szkło

b. ceramika i porcelana

c. obrazy

4. W przypadku widocznych śladów uszkodzenia lub otwarcia paczki Klient zobowiązany jest do spisania stosownego protokołu w obecności

kuriera.

5. Zaniechanie ze strony Klienta w zakresie żądania spisania protokołu, o którym mowa w ust. 4 powyżej skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu szkód powstałych w transporcie lub utraty rzeczy.

6. W przypadku uszkodzenia przesyłki Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Sprzedawcy pod numer telefonu 510 266 632 lub pod adres e-mail: reklamacje@e-nowa.pl, jednak nie później niż w terminie 3 dni kalendarzowych, licząc dzień dostarczenia towaru jako pierwszy.

7. W przypadku realizacji procedury reklamacyjnej do przesłanego Sprzedawcy towaru należy dołączyć dowód sprzedaży (faktura VAT).

8. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta, Sprzedawca ponosi koszty wysłania nowego towaru do Klienta, w przypadku braku towaru w magazynie wystawiana jest faktura korygująca. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy użytkownika, wszelkie koszty pokrywa Klient.

9. Reklamacji nie podlegają różnice w wyglądzie, kolorze i wykończeniu towarów prezentowanych na Platformie. Towar może nieznacznie różnić się od wyglądu artykułu w rzeczywistości. Spowodowane jest to stosowaniem różnych technik fotograficznych lub ustawieniami parametrów monitora.

10. Reklamacje prosimy wysyłać na adres: Nowa Spółka Akcyjna, 41-219 Sosnowiec, ul. Braci Mieroszewskich 50.

11. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania. Odpowiedź w sprawie rozpatrzenia reklamacji Klient otrzyma na adres e-mail lub w formie pisemnej.

§ 6.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawartość stron w tej domenie oraz nazwa domeny podlegają ochronie prawnej.

2. Dokumenty, artykuły, grafiki, fotografie, skrypty i inne pliki tworzące serwisy w tej domenie stanowią własność Nowa Spółka Akcyjna, 41-219 Sosnowiec, ul. Braci Mieroszewskich 50. Kopiowanie i rozpowszechnianie jakichkolwiek materiałów ze strony <http://sklep.e-nowa.pl> jest zabronione i podlega odpowiedzialności prawnej.

3. Regulamin obowiązuje od 25.05 2018 r.